



AI in the box - efektywne rozwiązania wspierające implementację narzędzi AI i GenAI



Dynamiczny rozwój technologii AI, w tym Gen AI, oferuje organizacjom ogromne możliwości zwiększenia efektywności i konkurencyjności. AI automatyzuje procesy, umożliwia analitykę predykcyjną oraz personalizację usług, co pozwala na osiągnięcie lepszych wyników biznesowych. Jednak wdrażanie AI wiąże się z wyzwaniami: mnogość dostępnych technologii utrudnia wybór odpowiednich narzędzi, a precyzyjne liczenie całkowitego kosztu posiadania (TCO) i zwrotu z inwestycji (ROI) jest kluczowe, ale i trudne. Dodatkowo, organizacje muszą być świadome ryzyk prawnych związanych z ochroną danych i zgodnością z regulacjami.

Badania na reprezentatywnej grupie CIO w Polsce pokazują, że 60% organizacji nie wyznaczyło metodyki oceny skuteczności i ROI z wdrożenia Gen AI, mimo że 69% badanych twierdzi, iż Gen AI wpisuje się w ich strategię biznesową. Co więcej, 75% polskich CIOs uważa, że Gen AI będzie miało transformacyjną wartość dla ich organizacji, ale tylko 15% posiada odpowiednie metodyki oceny. Dodatkowo, 57% organizacji ma dedykowaną jednostkę zajmującą się projektami AI, a ponad połowa ankietowanych (56%) oczekuje znaczących rezultatów Gen AI w ciągu roku do dwóch lat.**

Aby skutecznie wdrożyć rozwiązania AI i Gen AI, organizacje muszą inwestować w najnowsze technologie, rozwijać strategie zarządzania ryzykiem, monitorować regulacje oraz dbać o odpowiednią infrastrukturę i kompetencje personelu.



REKOMENDACJE ASPEKT BIZNESOWO ORGANIZACYJNY



Analiza procesów biznesowych:

- Przeprowadź szczegółową analizę swoich procesów biznesowych, aby określić, które z nich mogą być optymalizowane za pomocą Gen AI.
- Zorganizuj warsztaty z udziałem przedstawicieli wszystkich kluczowych działów, aby wspólnie przeanalizować obecne procesy i zidentyfikować obszary możliwych ulepszeń.
- Stwórz „mapę drogową” implementacji Gen AI z uwzględnieniem priorytetów biznesowych, dostępności zasobów i potencjalnych zwrotów z inwestycji.
- Przeprowadzaj analizę w sposób ciągły, co pozwoli na adaptację i skalowanie rozwiązań AI w miarę ewoluowania potrzeb i możliwości organizacji.

* Badania ankietowe Future Builders przeprowadzone wśród 101 liderów ze społeczności CIONET (2024).



Integracja z celami biznesowymi:

- Zintegruj wykorzystanie AI z kluczowymi celami biznesowymi i inicjatywami.
- Upewnij się, że projekty AI dostarczają wartość biznesową i są częścią szerszego planu rozwoju firmy.
- Regularnie oceniaj i dostosowuj integrację AI w odpowiedzi na zmiany na rynku i w technologii.



Aktualizacja procedur i metryk:

- Stwórz lub zaktualizuj istniejące procedury o możliwość oceny wpływu Gen AI na efektywność operacyjną i jakość usług.
- Ustal metryki i wskaźniki KPI do mierzenia wpływu wdrożonych rozwiązań AI.
- Wprowadź systemy monitorowania w czasie rzeczywistym oraz regularne przeglądy i oceny postępu ulepszania procesów.
- Przeprowadzaj regularne audyty i zbieraj opinie od klientów, aby ocenić jakość usług i identyfikować obszary wymagające dalszej poprawy.



Efektywna strategia danych AI:

- Rozwijaj kompleksową strategię danych AI, obejmującą ich gromadzenie, analizę i wykorzystanie z uwzględnieniem selekcji jakościowej danych.
- Identyfikuj i wykorzystuj tylko te dane, które przynoszą realną wartość dla organizacji i są istotne dla jej celów biznesowych.
- Opracuj i wdrażaj mechanizmy filtrujące oraz procedury oceny wartości danych, aby odróżnić wartościowe dane od szumu informacyjnego. Zwiększ efektywność analiz danych AI i popraw skuteczność wnioskowania, by wykorzystać maksimum możliwości usprawnień i innowacji w Twojej organizacji.
- Zapewnij bezpieczne przechowywanie danych i zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony danych.
- Wdrażaj narzędzia analityczne i procesy, które umożliwiają efektywne wykorzystanie danych do podejmowania decyzji biznesowych i optymalizacji operacji.



Plan skalowania:

- Opracuj elastyczny plan skalowania, uwzględniający przyszłe potrzeby technologiczne i biznesowe.
- Uwzględnij rozwój infrastruktury IT, zasoby, budżetowanie i kompetencje personelu.
- Monitoruj trendy technologiczne i przewiduj zmiany w potrzebach organizacji, aby przygotować się do przyszłego rozwoju.



Ocena postępu i wyników:

- Zdefiniuj i wdróż metodyki oceny postępu i wyników projektów AI.
- Regularnie śledź wskaźniki zwrotu z inwestycji (ROI) i inne metryki sukcesu.
- Monitorowanie wskaźników i metryk pozwoli na ocenę wartości, jaką AI wnosi do firmy, i umożliwi szybką reakcję na ewentualne wyzwania.



Koordinacja projektów AI:

- Rozważ utworzenie dedykowanej jednostki organizacyjnej do koordynacji projektów AI w skali całej firmy.
- Jeśli nie istnieje, rozważ utworzenie dedykowanego zespołu lub działu AI, który będzie koordynować projekty AI, zarządzać wiedzą i najlepszymi praktykami oraz wspierać integrację AI w całej organizacji.
- Zapewnij możliwość współpracy Zespołu AI z zespołami biznesowymi i technologicznymi.



Zgodność z regulacjami prawnymi:

- Przeprowadź dokładną analizę obowiązujących przepisów prawnych i standardów branżowych dotyczących AI.
- Opracuj wytyczne prawne, regulujące stosowanie AI, w tym zasady dotyczące zbierania, przechowywania i przetwarzania danych.
- Wyznacz dedykowanego Compliance Officera lub powołaj zespół odpowiedzialny za nadzór nad stosowaniem się do wytycznych.
- Wdróż systemy audytu i monitoringu w celu zapewnienia przestrzegania ram prawnych oraz regularnie aktualizuj polityki w odpowiedzi na zmieniające się regulacje i technologie.



Kodeks etyczny AI:

- Opracuj i wdróż kompleksowy kodeks etyczny dotyczący stosowania AI, odzwierciedlający wartości organizacji i branżowe standardy odpowiedzialności.
- Zasady te powinny być szeroko komunikowane wśród pracowników oraz być dostępne dla wszystkich interesariuszy.
- Regularnie przeprowadzaj szkolenia dla pracowników, aby pomóc im zrozumieć i stosować zasady etyczne w praktyce.



Monitorowanie procesów decyzyjnych:

- Zaimplementuj procedury i narzędzia monitorowania, które będą śledzić i dokumentować procesy decyzyjne związane z AI.
- Wprowadź jasne ścieżki eskalacji i procedury odwoławcze w przypadku decyzji podejmowanych przez AI, które mogą mieć wpływ na pracowników, klientów lub inne strony.
- Ustanów komitet etyczny lub inną jednostkę nadzorującą, która regularnie będzie przeglądać i oceniać zastosowanie AI w organizacji.



-  **Data Center Efficiency Workshop:**
Celem warsztatu jest inwentaryzacja i analiza środowiska IT, skupiając się na optymalizacji codziennych operacji w centrum danych, uproszczeniu przechowywania danych, wirtualizacji serwerów oraz ułatwieniu przejścia na nowe technologie. W ramach tych warsztatów Dell pomaga w planowaniu pojemności IT, aby zapewnić możliwość sprostania rosnącym wymaganiom przetwarzania i przechowywania danych, co zwiększa efektywność operacyjną.
-  **Indywidualna analiza**
istniejącej infrastruktury pod kątem realizowalności projektów AI (zmapowanie planowanych projektów AI, analiza wymagań i możliwości, analiza mocy obliczeniowej, walidacja wybranej architektury, bezpieczeństwo i ochrona danych, plan modernizacji).
-  **Dell Validated Design for AI:**
to przetestowane i zweryfikowane konfiguracje rozwiązań hardware'owych i software'owych, zaprojektowane od samego początku z myślą o dynamicznym dopasowaniu do konkretnych potrzeb efektywnych wdrożeń AI, również by zoptymalizować korzyści wirtualizacji w przypadku obciążeń związanych z AI. Dzięki temu nowoczesne przedsiębiorstwa mogą łatwiej uruchamiać nowe obciążenia obok istniejących aplikacji w zwirtualizowanych centrach danych z wydajnością zbliżoną do pracy bezpośrednio na sprzęcie – przy jednoczesnej optymalizacji inwestycji w sprzęt.
-  **PowerEdge Servers for AI:**
Wykorzystując GenAI, organizacje mogą przyspieszyć przekształcanie pomysłów w działania, korzystając z zoptymalizowanych pod kątem AI serwerów PowerEdge.
-  **Storage for AI:**
Dell oferuje elastyczne i skalowalne rozwiązania do przechowywania danych, które chronią dane i obsługują ogromne ilości danych niestrukturalnych. Rozwiązania takie jak PowerFlex i PowerScale są zoptymalizowane pod kątem AI i umożliwiają optymalizację platformy danych oraz zwrot z inwestycji w AI i GenAI.
-  **Data Management for AI:**
Zapewnia płynny przepływ danych od urzędzeń brzegowych, przez główne centra przetwarzania, aż po środowiska multicloud, aby maksymalnie wykorzystać potencjał w procesach związanych z analizą danych, AI oraz GenAI.
-  **APEX for Generative AI:**
Umożliwia wykorzystanie możliwości projektowania rozwoju wdrożeń AI w sposób spersonalizowany dzięki elastycznym modelom as-a-Service opartym na Dell APEX. Użytkownicy mogą wybrać preferowany produkt GenAI, łatwo skonfigurować jego możliwości i określić potrzebne usługi.
-  **Professional Services for AI:**
Dell Technologies oferuje profesjonalne usługi, które przyspieszają wykorzystanie potencjału AI, pomagają w tworzeniu i weryfikacji mapy drogowej GenAI oraz dostarczają innowacje z wykorzystaniem platformy GenAI.



Workstations & Notebooks for AI:

zaawansowane stacje robocze Dell Precision Workstations, zoptymalizowane pod kątem AI, pozwalają na przyspieszenie obliczeń związanych z uczeniem maszynowym, głębokim uczeniem i analizą danych. Stacje robocze i laptopy Dell wyposażone w procesory z NPU (*Neural Processing Unit*) sprawnie obsługują obciążenia AI oraz zapewniają nowy poziom produktywności, dzięki wykorzystaniu procesora NPU do funkcji, takich jak automatyczne kadrowanie, rozmycie tła i śledzenie wzroku, a także zwiększenia wydajności energetycznej procesorów. Przeniesienie funkcji bezpieczeństwa na urządzenia za pośrednictwem NPU, pozwala na bardziej kompleksowe wykrywanie zagrożeń.



Dell AI Factory z technologią NVIDIA:

obsługuje szeroką gamę praktycznych zastosowań AI w całym cyklu życia GenAI, od tworzenia i dostrajania, po rozszerzanie modeli i produkcyjne wykorzystanie. Klienci mogą również skorzystać z profesjonalnych usług klasy korporacyjnej, które pomogą organizacjom we wdrożeniu AI Factory, włączając w to strategię, przygotowanie danych i finalną implementację rozwiązania. System jest dostępny za pośrednictwem tradycyjnych kanałów oraz w modelu konsumpcyjnym Dell APEX.

Dell AI Factory, to kompleksowe portfolio produktów: od serwerów chłodzonych cieczą, również z GPU (NVIDIA, Intel, czy AMD), przez nowoczesne rozwiązania storage'owe i sieciowe, dedykowane do wysokowydajnych środowisk dla rozwiązań AI i GenAI.



Wdrożenie rozwiązań typu Data Governance np.

- **Starburst**, dzięki wbudowanemu silnikowi optymalizacji zapytań rozwiązuje zapytania tak efektywnie, jak to tylko możliwe, czyniąc je natychmiast dostępnymi dla organizacji oraz pozwala na łączenie danych z różnych baz danych, zachowując przy tym odpowiednie zabezpieczenia,
- **Denodo**, wykorzystuje technologię wirtualizacji danych, która pozwala na łączenie danych z różnych źródeł bez konieczności ich fizycznego przenoszenia lub innego, oferuje kompleksowe możliwości odkrywania i zarządzania danymi oraz metadanymi, w tym zarządzanie danymi, śledzenie linii danych i analizę wpływu zmian oraz umożliwia tworzenie centralnych zasad dostępu, zarządzania danymi i polityk bezpieczeństwa.



KLUCZOWE FUNKCJE I KORZYŚCI

Wdrożenie rozwiązań technologicznych AI i Gen AI to szansa dla organizacji na osiągnięcie liczne korzyści. Kluczowy jest dobór rozwiązań i wsparcia technologicznego, aby maksymalnie wykorzystać potencjał AI:

- Zautomatyzowane procesy uwalniają zasoby ludzkie do bardziej wartościowych zadań, poprawiając wydajność i precyzję operacyjną.
- Dzięki predykcyjnej analizie organizacje mogą przewidywać trendy, unikać ryzyk oraz szybko reagować na zmieniające się warunki rynkowe.
- Elastyczna modernizacja IT zapewnia, że organizacja jest przygotowana na przyszły rozwój i może efektywnie zarządzać zwiększonymi obciążeniami.
- Kompleksowa strategia danych umożliwia wykorzystanie tylko wartościowych informacji, co poprawia dokładność analiz i zwiększa efektywność operacyjną.

- Bezpieczne przechowywanie danych i zgodność z regulacjami budują zaufanie klientów i chronią przed potencjalnymi sankcjami prawnymi.
- Profesjonalne usługi zapewniają optymalizację infrastruktury i efektywne planowanie, co skraca czas wdrożenia i zwiększa jego skuteczność.
- Zoptymalizowane serwery i stacje robocze zwiększają możliwości przetwarzania danych i przyspieszają realizację projektów AI.
- Warsztaty dostarczają cennych wskazówek dotyczących usprawnienia operacji IT, co prowadzi do większej efektywności i lepszego zarządzania zasobami.

🔍 ZOBACZ TAKŻE



> **Future Builders: Moduł AI Acceleration**

– sprawdź aktualny poziom zaawansowania Twojej organizacji i zdobądź spersonalizowane rekomendacje produktów i usług, które wyznaczą kierunek rozwoju



> **Strona AI na portalu Transformation Experts**

– bądź na bieżąco z materiałami o AI i GenAI (webinary, artykuły, baza wiedzy) od ekspertów Dell Technologies



> **Dell Accelerator Workshop for Generative AI**

– zgłoś się na indywidualny warsztat dla Twojej organizacji, podczas którego skoncentrujemy się na opracowaniu zestawu konkretnych kroków niezbędnych dla rozwoju biznesu w kontekście wdrażania AI.

Kompas IT – innowacyjne rozwiązania dla efektywności i cyfrowej odporności IT



Poznaj rozwiązania Dell Technologies

Porozmawiajmy o efektywnych rozwiązaniach IT, wspierających implementację narzędzi AI i GenAI

Rafał Szczypiorski

Business Development Manager DCS
Dell Technologies

rafal.szczypiorski@dell.com

Kajetan Mroczek

Senior Systems Engineer, CTO Ambassador
Dell Technologies

kajetan.mroczek@dell.com